



Food Corner by HGM

Allmänna villkor för köp i Food Corner och kundkonton

1. Om tjänsten Food Corner by HGM

Food Corner by HGM är en tjänst för köp av mat och dryck på din arbetsplats. Tjänsten tillhandahålls i samarbete med arbetsplatsens arbetsgivare (under separat avtal).

Du som handlar i en Food Corner köper dock din mat/dryck direkt från oss på HGM. Som vår kund har du ett personligt betalningsansvar för de köp som görs i butiken.

2. Tillgänglighet

En Food Corner by HGM är öppen dygnet runt, varje dag i veckan, för dig som är anställd eller som annars arbetar på en arbetsplats försedd med en Food Corner.

3. Villkorens omfattning

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller

- för alla inköp i en Food Corner, och
- för alla Food Corner-kundkonton.

4. Betalningsmetoder

Du kan betala för de varor som du köper i en Food Corner med

- a) kredit-/bankkort
- b) i förväg insatt saldo på ett Food Corner-kundkonto, eller
- c) mot faktura.

5. När behövs ett Food Corner-kundkonto?

För att du ska kunna välja att betala

- mot faktura,
- med ett i förväg insatt saldo på ett kundkonto, eller
- med vår app (kopplas till ditt kundkonto)

behöver du dock först ha skapat ett Food Corner-kundkonto. Du kan alltid betala i våra Food Corners med kort och då helt utan kundkonto.

6. Villkor för varuköp i Food Corner by HGM

6.1. Allmänt

För varje inköp av mat/dryck i en Food Corner gäller konsumentköplagen.

6.2. Allergier

I vårt sortiment finns varor som innehåller eller kan innehålla nötter och andra allergener. Information härom finns på förpackningens innehållsförteckning. Du ansvarar själv för att undvika produkter som du är, eller kan vara, allergisk eller

intolerant emot. HGM tar inget ansvar för ditt beslut om vilka av våra produkter som du kan äta/dricka utan att löpa hälsorisker kopplade till allergi/intolerans hos dig.

6.3. Reklamation

För det fall att du erhållit en defekt produkt ber vi dig att omgående kontakta vår kundtjänst (se punkt 13 nedan). Vi försöker så långt möjligt kompensera våra kunder som är missnöjda med en inköpt vara ex gratia (dvs. på frivillig väg).

6.4. Ingen ångerrätt

För köp i varuautomater gäller ingen ångerrätt vid distansavtal.

7. Villkor för kundkonton

7.1. Förutsättningar för kundkonton

Det är alltid helt frivilligt att skapa ett Food Corner by HGM-kundkonto

Genom att registrera dig intygar du att du är 18 år eller äldre, myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part.

7.2. Priset för kontot

Det är helt gratis för dig att inneha ett kundkonto.

7.3. Tillgodohavande på kontot

Du kan ladda ditt kundkonto med på förhand fastställda belopp (50:-, 100:- etc.) eller med valfritt belopp via Swish. Härigenom får du en rätt att köpa varor i våra Food Corners för motsvarande belopp. Rätten avser enbart den/de kiosker som är kopplade till ditt kundkonto. Denna koppling styrs av vilken/vilka arbetsplats/er som du är anknuten till.

Du laddar genom att logga in på ditt kundkonto, välja belopp och betala med kort eller Swish.

Ingen ränta utgår på det belopp som du laddat ditt konto med.

7.4. Inloggningsuppgifter

Du får inte låta någon annan använda ditt konto. Du ansvarar själv för att förvara dina inloggningsuppgifter säkert.

För det fall att du valt att aktivera fingeravtrycksläsning för inloggning/identifiering har HGM rätt att utan förvarning inaktivera denna funktion och/eller ta bort den information som sparats om ditt fingeravtryck.

Vid förlorad åtkomst kan du alltid höra av dig till HGM från den e-postadress som du har registrerat och begära ett nytt lösenord till ditt konto.

7.5. Kundens avslut av kontot



Ditt konto har ingen bindningstid och du kan när som helst avsluta det om så önskas.

7.6. HGM:s avslut av kontot

HGM har rätt att omgående avsluta ditt konto om skälig anledning därtill föreligger. Särskilt (men inte uteslutande) utgör missbruk av kontot, obetalda fakturaköp och HGM:s eventuella byte av betalningslösning skälig anledning. Vi kommer att försöka kontakta dig via mail eller telefon innan ett sådant avslut sker.

Därtill raderar HGM konton som varit inaktiva under en viss period, utan föregående meddelande därom. Av HGM:s vid var tid gällande integritetspolicy framgår när inaktiva konton gallras.

7.7. Tillgodohavande vid avslut av konto

Om du eller HGM avslutar ditt konto och du har ett inestående tillgodohavande som **minst uppgår till 20 kronor** kommer vi att försöka kontakta dig i samband med att ditt konto avslutas. Du kommer då att antingen i) erbjudas möjlighet att använda motsvarande belopp vid köp av varor i en Food Corner eller ii) få motsvarande belopp utbetalt till ett av dig angivet bankkonto. HGM äger rätt att avgöra vilket alternativ som ska erbjudas i varje enskilt fall.

För tillgodohavanden under 20 kronor kommer ditt konto att raderas av oss utan att vi kontaktar dig först.

7.8. Preskription av tillgodohavande på konto

Alla tillgodohavanden på kundkonton preskriberas 12 månader efter din senaste laddning av kontot.

8. Villkor för betalning mot faktura

8.1. Allmänt

Betalning av köp i Food Corner mot faktura sker månadsvis i efterskott. Fakturan skickas ut den 16:e i varje månad och förfalldatumet är den 1:e i nästkommande månad.

HGM tillämpar öresavrundning till närmsta heltal vid avisering via faktura.

Faktura via e-post är standard och det tillkommer en fakturaavgift härför om 19 kr. Skriftlig faktura kan begäras särskilt och debiteras då med 45 kr i fakturaavgift.

Som fakturakund ansvarar du för att fakturan kan mottas, inklusive för att uppmärksamma e-postfakturor i skräpposten.

Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta om 2 % per månad.

8.2. Kreditkontroll m.m.

Om du väljer att du vill betala med faktura hämtar vi in och lagrar den folkbokföringsadress som är kopplad till ditt personnummer. Du måste därför ha ett giltigt svenskt person-/samordningsnummer och en giltig folkbokföringsadress för att vi ska godkänna dig som fakturakund.

Därtill förbehåller sig HGM rätten att genomföra en kreditupplysning och neka fakturabetalning om resultatet av kreditupplysningen indikerar en förhöjd kreditrisk.

8.3. Finansiering

Genom att välja att du vill betala med faktura är du införstådd med och accepterar att HGM:s överlåter sin fordran på betalning för inköp av varor i Food Corners gjorda från ditt kundkonto till Visia Finans (559020-9523). Du ska därför betala dina fakturor till Visia Finans.

Du kan få mer information om hur Visia hanterar dina personuppgifter på www.visiafinans.se. Du kan även kontakta deras dataskyddsombud via info@visia.se.

9. Driftsavbrott

HGM friskriver sig från allt ansvar för driftsavbrott i Food Corners, liksom för avbrott i tillgången till ditt kundkonto. Detta gäller oavsett avbrottets anledning och längd. Vi kommer givetvis alltid att göra vårt bästa för att hålla avbrott för underhåll så korta som möjligt, liksom icke planerade driftsavbrott

10. Giltighet och förändringar i tjänstens innehåll

HGM äger rätten att genomföra förändringar i dessa villkor. Som kund godkänner du automatiska uppdateringar av våra allmänna villkor. Sådana förändringar kommer att aviseras på vår hemsida två (2) månader innan de träder ikraft, och du har alltid rätt att säga upp ditt konto enligt punkt 7.5 ovan.

11. Personuppgifter

Av vår vid var tid gällande integritetspolicy framgår hur vi behandlar dina personuppgifter.

Du ansvarar själv för att informera oss om ändringar av dina kontaktuppgifter.

12. Lagval och tvist

Svensk rätt gäller för avtal om kundkonto och för köp i Food Corner.

Tvist med anledning av ett köp i en Food Corner, ett kundkonto eller dessa villkor i övrigt ska avgöras av allmän domstol, med Malmö tingsrätt som första instans.

I vissa fall kan du även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. HGM har som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens beslut (som dock inte är bindande).



13. Kundtjänst

Som kund hos oss på HGM har du fri tillgång till vår kundtjänst som svarar på dina frågor eller önskemål om produkterna. Vänligen kontakta HGM Dryckservice AB på Tel: 08-121 595 15 eller fc@hgmdryckservice.se.

För frågor angående din faktura eller om betalningsanstånd vänligen kontakta 010 – 10 25 800 alternativt info@visiainkasso.se.

Version av villkoren: 2021-06-04 (rättelse 2021-07-21 av skrivfel i punkt 7.7 första stycket)