



Food Corner by HGM

Allmänna avtalsvillkor 2016-07-01

Om tjänsten

Food corner by HGM är en tjänst för köp av mat och dryck på din arbetsplats. Food Corner by HGM är öppen för dig som anställd dygnet runt, varje dag i veckan. Med HGM-medlemskort får du tillgång till vad som enligt sortiment finns i Food Corner by HGM.

Tjänsten är utan bindningstid och du kan när som helst avsluta tjänsten om så önskas. Som registrerad användare godkänner och intygar du att du är 18 år eller äldre, myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Du som registrerar dina uppgifter på www.hgmdryckservice.se blir kund hos Food Corner by HGM. Tjänsten tillhandahålls i samarbete med arbetsplatsens arbetsgivare.

Betalning

Betalning av köp på HGM-kortet sker i efterskott genom att Food corner by HGM månadsvis sammanställer köpen och aviseras via valt betalningssätt, betalkort eller faktura. Varje månadsspecifikation kan tas fram i varuautomaten. Betalning via betalkort (Visa, Mastercard) är avgiftsfritt, köpen debiteras vid varje utförd köp. Vid betalning med faktura sker debitering automatiskt för köpta varor på HGM-kortet en gång per månad i efterskott. För faktura via e-post tillkommer en fakturaavgift på 19 kr. Om betalning av fakturan sker inom förfallodatumet tillkommer inga ytterligare kostnader. Fakturan skickas ut den 1:a i varje månad och förfallodatumet är den 15:e i samma månad. Som fakturakund ansvarar du för att fakturan mottages, att fakturor i skräpposten uppmärksammas eller att kunden har tillräckligt utrymme för att mottaga fakturan. Food corner by HGM tillämpar öresavrundning till närmsta heltal vid avisering via faktura men inte för betalkort. Räkningar som inte betalats i tid förläggs med påminnelseavgift och därefter inkassokrav. Vid hävt köp följer Food corner by HGM konsumentverkets rekommendationer för ångerrätt och återbetalning.

Garanti / Ångerrätt

Som kund har du fri tillgång till vår kundtjänst som svarar på dina frågor eller önskemål om produkterna vänligen kontakta HGM Dryckservice AB på tel: 040 - 93 30 08 eller info@hgmdryckservice.se. För frågor angående fakturan och anstånd med denna vänligen kontakta 010 - 10 25 800 alternativt info@visiainkasso.se. Food Corner by HGM följer Konsumentköplagen och hanterar reklamationer i första hand enligt vår smakgaranti. Smakgarantin innebär att du oavsett anledning kan reklamera köpt produkt som gjorts de senaste dagarna. Smakgarantin krediterar dig för varans värde på nästkommande månadssammanställning. Som kund har du ett personligt betalningsansvar för de köp som görs på HGM-kortet och det skall hanteras som en värdehandling. HGM-kortet kvitteras ut hos arbetsplatsens arbetsgivare, signera även baksidan av HGM-kortet för att enklare kunna identifiera det. Vi förlust av HGM-kortet är det viktigt att anmäla detta till Food corner by HGM kundtjänst eller via www.hgmdryckservice.se Den lagstadgade ångerrätter gäller inte vid köp av livsmedel från Food Corner by HGM enligt 14§ distanshandelslagen. Detta är eftersom tjänsten och fullgörandet har påbörjats i samband med inköp av varorna och eftersom det är färska varor som snabbt kan försämrats när de blir gamla. Om du häver köpet kommer vi att återbetala dig inom 30 dagar förutsatt att vi har emottagit rätt uppgifter att betala ut beloppet. Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Förändringar i tjänstens innehåll

Food Corner by HGM äger rätten att genomföra förändringar beträffande pris och/eller tjänstens innehåll. Samtliga kunder godkänner automatiska uppdateringar av våra allmänna villkor. Food Corner by HGM äger även rätt att när som helst avsluta tjänsten och därmed möjligheten att handla i Food Corner by HGM. Kunden blir vid sådan händelse informerad via mail eller telefon.



Kreditkontroll

HGM Dryckservice AB förbehåller sig rätten att kontrollera dina personuppgifter och genomföra kreditupplysning. Om resultatet av kreditupplysningen indikerar en förhöjd kreditrisk förbehåller sig HGM Dryckservice AB rätten att avslå registreringen. HGM Dryckservice AB eller arbetsplatsens arbetsgivare förbehåller sig rätten avsluta/spärra HGM-kortet vid missbruk eller obetalda köp.

Personuppgifter

Som registrerad användare godkänner du att Food Corner by HGM kan komma att kommunicera med dig via dina lämnade kontaktuppgifter kring Food Corner by HGM produkter och tjänster på obestämd tid till dess att du aktivt avsäger dig fortsatt kommunikation från Food Corner by HGM. Food Corner by HGM lämnar ej ut några personuppgifter (förutom till våra samarbetspartners såsom arbetsplatsens kontaktperson) eller säljer dem till tredje part. Som registrerad hos Food Corner by HGM har du rätt att begära ut ett registerutdrag om vilken information som vi har lagrad om dig. Food Corner by HGM är ansvariga för att rätta eventuella felaktigheter eller radera uppgifterna på begäran av den registrerade. Betalningsuppgifter om ditt betalkort sparas eller hanteras på Food Corner by HGM servrar. Du ansvarar själv för att informera oss om ändringar av dina uppgifter och uppsägning, detta i syfte att Food Corner by HGM ska kunna fullfölja sina åtaganden. Food corner by HGM ansvarar inte för konsekvenser vilka kan härledas till inaktuella kunduppgifter såsom felaktig e-postadress, felaktigt telefonnummer samt postadress.

Finansiering

Genom ansökan bekräftas att e-postadressen är ansökarens egna då den kopplas ihop med ansökarens personnummer. Godkännande av villkoren medför godkännande att fordran överlåtes till Visia Finans(559020-9523). Vid köp med faktura lämnas fordran över till Visia Finans och betalning med befriande verkar kan endast ske till Visia Finans. Fakturan, den eventuella påminnelsen samt inkassokravet sändes vid varje tillfälle över till e-postadressen som anges vid ansökan om att bli kund hos Food corner by HGM. Eventuella avgifter regleras enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om faktura begärs i skriftlig form tas en fakturaavgift ut på 45 kr. Dröjsmålsränta för sen betalning uppgår till 2 % per månad fram till dess att betalning sker. Att betala fakturans belopp till HGM Dryckservice AB kan inte anses som en giltig inbetalning och kan medföra att påminnelse med avgift utskickas. Om betalning inte sker har HGM Dryckservice AB rätt att stänga av användaren av Food Corner by HGM.